REACH
REGULATORY ENGINE FOR AUTOMATED COMPLIANCE & HARDENING FOR PAYMENT SYSTEMS

1. EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

GESTION DE RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO S.A.S DE C.V. denominado con nombre comercial REACH, en lo sucesivo, indistintamente el Responsable o REACH.

2. DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Av Lázaro Cárdenas 1007, Residencial Santa Barbara, 66266 San Pedro Garza García, N.L.

3. DATOS PERSONALES.

REACH les informa a los Titulares que los Datos Personales que recaba de éstos últimos son:

- **Datos de identificación:** nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico de contacto, país y localidad de residencia.
- **Documentos de identidad**: En caso de ser requeridos para la formalización del convenio entre Partners, así como para la atención de los Derechos ARCO.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad a los Datos de Identificación y de Identidad anteriormente señalados se les denominará en su conjunto como Datos Personales. Es responsabilidad de los Titulares de los Datos Personales, el garantizar que los datos que faciliten personal o directamente a REACH sean veraces y completos, así como de notificar a REACH de cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

REACH utilizará los Datos Personales que se recaban de los Titulares para los siguientes fines:

(i) La prestación de los servicios ofrecidos por REACH,

(ii) La actualización, almacenamiento y administración de los Datos Personales de los Titulares, y

(iii) Promoción y acuerdos de colaboración de los servicios que proporciona REACH.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se aclara que las finalidades contenidas en los puntos (i), (ii) y (iii) anteriores son necesarias para cumplir con la relación administrativa y/o jurídica que en caso tengan los Titulares con REACH, por lo que, en caso de que los Titulares no estén de acuerdo en que REACH utilice sus Datos Personales para dicha finalidad, deberán manifestar su oposición mediante una solicitud por escrito a través de correo electrónico a la cuenta partner@reachcr.com con el título “Derechos ARCO”, conforme a lo descrito en la sección número 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a REACH para su utilización.

5. TEMPORALIDAD Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares, dependerá de la relación que tenga celebrada con REACH, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de REACH.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad, REACH dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser terceros, prestadores de servicios o socios de negocios con los que REACH tenga relación jurídica y que derivada de la misma necesiten conocer dicha información, en el entendido de que dichos encargados asumirán el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, comprometiéndose a cumplir los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

6. DERECHOS DEL TITULAR

En los términos de la LFPDPPP, su reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad, los Titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales le permiten:

- Acceder a sus Datos Personales que obren en poder de REACH.
- Rectificar cualquiera de sus Datos Personales que obren en poder de REACH cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelar sus Datos Personales que obren en poder de REACH.
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales que obren en poder de REACH.

Asimismo, el Titular podrá revocar o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales que obren en poder de REACH.

REACH en este acto informa a los Titulares que estos derechos los pueden hacer valer a través de su representante legal, para lo cual deberá enviar mediante correo electrónico la solicitud de derechos ARCO al correo partner@reachcr.com bajo el título "Derechos ARCO", especificando el tipo de derecho que desea hacer valer, conforme a lo establecido en la sección número 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad.

7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Los titulares de la información tendrán derecho a solicitar a REACH el acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, mediante correo electrónico la solicitud de derechos ARCO al correo partner@reachcr.com bajo el título "Derechos ARCO", especificando el tipo de derecho que desea hacer valer.

REACH en todos los casos dará respuesta a las solicitudes de los Titulares, sin embargo, únicamente estará obligado a implementar dichas solicitudes cuando estas últimas no actualicen alguna de las excepciones contenidas en la LFPDPPP.

Para que REACH de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de los Datos Personales , este último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

(i) Nombre del titular y medios de contacto electrónico para que REACH comunique la respuesta a su solicitud,

(ii) Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad, en caso de la representación legal del Titular (Identificación Oficial del Titular, Identificación Oficial del Representante Legal y el Poder del Representante Legal),

(iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercitar alguno de los derechos referidos en la presente sección del Aviso de Privacidad, y

(iv) Cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

REACH dará respuesta a la solicitud de un Titular respecto al ejercicio de sus derechos descritos en la presente sección, dentro de los plazos establecidos en la LFPDPPP, es decir, dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular o Representante Legal, con la respectiva documentación que acredite su identidad y titularidad de los Datos Personales, en el entendido de que, si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, plazos que podrían ser ampliados por REACH de acuerdo a lo dispuesto por la LFPDPPP.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por REACH cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en copia simple a través del correo electrónico proporcionado por el Titular durante el plazo previsto con anterioridad.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

REACH se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a las actualizaciones y requerimientos legislativos o jurisprudenciales, así como a las prácticas comerciales y criterios de las autoridades competentes, por lo que, cualquier cambio al mismo, será visible dentro de la página web https://reachcr.com, teniendo adicionalmente éste, la posibilidad de informar dichos cambios a través de los diversos medios de comunicación que REACH tenga implementados, o cualquier otra tecnología que permita su difusión ahora o en el futuro.